

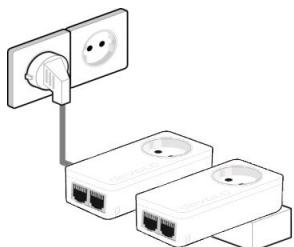
# Cómo optimizar la transferencia de datos a través de Magic

Los adaptadores devolo Magic están diseñados para una transmisión de datos estable y potente en su hogar. Sin embargo, en raras ocasiones, pueden producirse bajas velocidades de datos en las tomas de corriente individuales de la casa. Por lo tanto, nos gustaría mostrarte con este manual en tres simples pasos cómo puede optimizar la transmisión entre los adaptadores.

**Info:**

Algunos dispositivos eléctricos devuelven un voltaje de interferencia al sistema de suministro de energía y así posiblemente influyen en la transmisión de datos a través del sistema de suministro de energía. Se trata, por ejemplo, de fuentes de alimentación de otros dispositivos y controladores de lámparas (reguladores). Se aplica la siguiente regla: Cuanto mayor sea la distancia entre la interferencia eléctrica y el adaptador, menos influencia tiene al final. Por lo tanto, si la interferencia se produce en un enchufe vecino, puede ser particularmente desfavorable para la transmisión de datos.

## 1. comprobar la conexión



Hay un método simple para comprobar si ambos adaptadores están conectados: enchufar ambos adaptadores uno al lado del otro en un enchufe. Ahora conecte la regleta de enchufes a la red eléctrica. Si ambos adaptadores forman una red, el PLC LED (dependiendo del producto utilizado ☈ o o) blanco sólido.

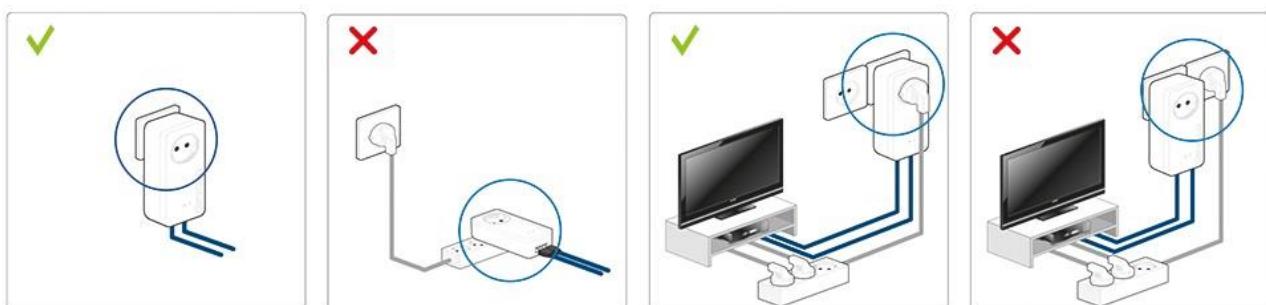
Si no es así, los dispositivos deben ser emparejados entre sí. Por favor, proceda como se describe en el manual respectivo. Si ya no tiene este manual, puede descargarlo de nuestra página web:  
<https://www.devolo.es/soporte/descargas>

## 2. colocación correcta del adaptador

Ahora conecte los adaptadores en los enchufes en los que quiera usar los dispositivos.

Hay unas cuantas reglas básicas simples para una colocación óptima:

- Si es posible, enchufe los adaptadores directamente en un enchufe de pared y no en una regleta o cable de extensión..
- Si hay varios enchufes directamente junto a la pared, se comportan como una regleta. Lo óptimo son los enchufes individuales.
- Si se va a suministrar energía a otros dispositivos en las inmediaciones, recomendamos adaptadores con enchufes integrados. Enchufe los otros dispositivos directamente o a través de una tira de enchufe en el enchufe del adaptador.

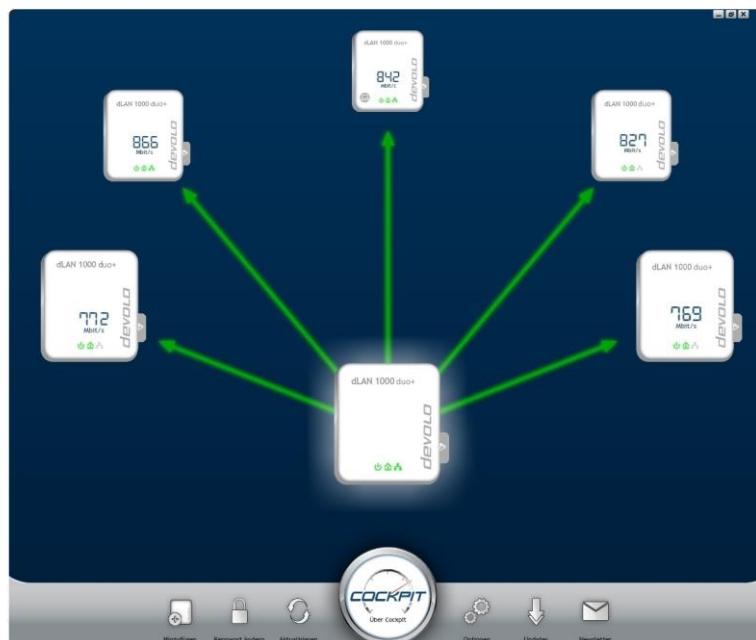


## 3. Encontrar la fuente de interferencia

Si la tasa de datos sigue sin ser satisfactoria incluso después de una colocación óptima, un dispositivo eléctrico en las proximidades podría ser la causa del mal funcionamiento. Para la prueba, apague uno tras otro todos los aparatos eléctricos cercanos (desconéctelos de la fuente de alimentación si es posible) y observe a través de la pantalla LED o mejor con la ayuda de nuestro software "devolo Cockpit" si la tasa de datos mejora. Las fuentes de alimentación conmutadas de los dispositivos, los reguladores de intensidad de las lámparas o los cargadores suelen ser la causa de los fallos. Una vez que se haya encontrado la fuente de interferencia, seleccione una toma de corriente diferente para este dispositivo o enchúfelo en el enchufe incorporado del adaptador (si está disponible).

**Info:**

Si el LED del PLC se ilumina en blanco, hay una buena conexión. Si el indicador se enciende en blanco y parpadea brevemente en rojo, la conexión no es óptima. Puede leer la tasa de transferencia exacta con la ayuda del software "devolo Cockpit".



La versión actual del programa está disponible gratuitamente a través del siguiente enlace:  
<https://www.devolo.es/soporte/descargas/descargas/devolo-cockpit>



© devolo AG

Toda la información contenida en esta documentación ha sido recopilada tras un examen cuidadoso, pero no debe considerarse como una garantía de las características del producto.

devolo sólo será responsable en la medida en que se especifique en los términos y condiciones de venta y entrega.

La documentación y el software pertenecientes a este producto no pueden transmitirse ni copiarse, ni tampoco puede utilizarse su contenido, sin el permiso escrito de devolo. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en interés del progreso técnico.

## Brands

Wi-Fi® , Wi-Fi Protected Access™ , WPATM , WPA2™ , Wi-Fi Protected Setup™ son marcas registradas de la Alianza Wi-Fi ®.

devolo, dLAN®, Vianect® y el logotipo de devolo son marcas registradas de devolo AG.

## devolo AG

Charlottenburger Allee 67

52068 Aachen

Deutschland

[www.devolo.de](http://www.devolo.de)

Aachen, März 2018